

平成30年度保護者アンケート 保育園に対する意見や希望の集計

50家庭中 45家庭回収 90%回収率

アンケートの結果から、つくし保育園の運営や保育内容につきまして、多くの方から信頼をいただいていることがわかりました。このアンケートを踏まえて、改善できることは努力を惜しまず、保護者のみなさんと子どもを真ん中に、ともに育ちあえるようにして行きたいと思います。

(保育園に寄せられた意見 (自由記述) 結果から)

◎励ましや、嬉しい言葉

*いつも感謝しています。

*周りの保育園に比べると、つくし保育園はとても良いところだなーと感じます。安心してお願いすることができるし、日々感謝の気持ちでいっぱいです。これからもつくし保育園らしい保育をお願いしたいです。
*園長先生を始め、先生たち全員子どもたちへの愛情が伝わる保育園だと思います。つくし保育園に通ってから先生たちのお陰で一度も育児での孤独を感じたことはありません。何かあれば先生に相談しよう、先生に聞いてもらおうと親の心の拠り所にもなっていたように思います。いつも子どもたちに最大級の愛を注いでくださり、ありがとうございます。

*連絡帳にかえてはクラスの様子がわかり、〇〇はこういうことができるようになったなど家でも話すことができてよいです。我が子以外の成長もみんなで喜び合えています。

*いつもありがとうございます。担任の先生が連絡帳にこまめに園での様子を書いてくれるのでとてもありがたいです。また、他のクラス先生もいつも声をかけてくれ、お迎えに行くのが楽しみです。

*先生方の愛情が素晴らしいです。いつもありがとうございます。

*保育園の国策が厳しい中でも子どもの発達を見て集団保育の中でとらえようとしている努力が伝わってきます。手帳での子どものできたこと頑張った子と伝わってきて嬉しくなります。

*先生方が子どもの発達はもちろん、家庭での姿や状況まで踏まえて、個々に丁寧に関わってくれ、親の状況にも気をかけて下さり感謝しています。何より子どもが保育園大好きなのが親として嬉しいです。

*園庭を余すところなくフルに使って外遊びや園外へお散歩していっぱい身体を動かして遊ばせてくれるつくし穂意見は私の理想の保育園です。入園当初は洗濯ものの多さに戸惑いましたがこれからも汚れを気にせずたくさん遊ばせていただきたいです。

*忙しい朝に、笑顔で迎えてくれるだけでとてもホットします。そして気持ちよくばいばいできるように、子どもも気持ちに寄り添ってくれてありがとうございます。

*いつも楽しそうな遊びや学びを考えてもらい嬉しく思っています。2才のイヤイヤ期で大変なものにも関わらず、子どもにしっかり対応して頂いているのも良く伝わります。家でも先生方の事が大好きだとよく言っています。

*娘は保育園に行くのが大好きです。連休があると「明日、登園できる！」と喜ぶほど。子どもたちが楽しんでいく事ができるというのが園への信頼にもなり、安心してお育をお願いできることに繋がっていると思います。

*子どもとしっかりと向き合って接してくれるので安心して仕事に行くことができます。また、身体を使ってくれるので家では一緒にできない遊びもしてくれるので身体も鍛えられてよいと思います。一人ひとりに寄り添ってくれるので安心。

*いつも迎えに行くと言わずとも「今日はこんなことがあって…」と子どもの様子を細かく教えてくれます。いつもよく観てくれているのだなと感謝しています。家ではケンカばかりでケガをしないようにするのが大変で、保育園ではこの子たち×何十人という中で毎日安全に配慮して保育をしていると思うと、先生方の大変さを痛感しています。

*入園依頼、年々先生たちに感謝の気持ちが増しています。子どもを見る以外の仕事も多いと思いますが、合えば小さなエピソードから何でも教えてくれて(担任の先生はもちろん、他のクラスの先生、園長先生まで)悩みを聞いてくれて(答えが出なくても聞いてもらえるだけで前向きになれる)本当に支えてもらっていると感じます。全ての先生に“ありがとう”の気持ちです。

*子ども一人ひとりにじっくり関わってくれている感じが伝わってきます。全力で子どもと楽しむ先生方、素敵です。

*我が子はとても手がかかるタイプの子どものだと思いますが、一人ひとりのその子らしさを大切に伸び伸びと保育をしてもらい受け止めてもらえる事、すごく感謝しています。日々、つくしで保育してもらえる我が子は幸せだなと思っています。

*いつも先生方には暖かく接してもらい感謝しています。特に帰り際に「帰りたくない」と言って困っているとあの手この手で先生方が助けて下さり助かっています。

*園での過ごし方と家庭とのギャップ?!はありますが、子どもをみていると楽しく過ごせているようでこちらとしても非常に助かっております。いつもありがとうございます。

*子どもを中心に先生も保護者も一緒に悩んだり喜んだりしてくれるつくし保育園が大好きです。この先もずっと変わらず暖かい保育園であってほしいです。

*お迎えの時など、その日にあった様子を伝えてもらえありがたいです。(担任の先生以外でも声をかけてくること)

*卒園する日が近づいてくると、毎朝子どもに手を広げて受け止めてくれたことや、子どもの気持ちの小さな変化に寄り添ってくれたことを本当にありがたいことだったんだなあと改めて思います。

・衛生面について

*ペーパータオルの使用になってから感染症の流行が減ったように思います。

*手を拭くタオルをペーパータオルにしたのはとても良かったです。衛生的だと思います。これからも子どもたちが明るく元気にのびのびと過ごせる環境を作って頂けたらと思います。

・保護者会について

*保護者会などの行事は1年目でまだよくつかめておらず、今後参加しながら考えていけばいいと思います。

◎改善してほしい事[]内は職員会議で話し合った改善等の内容です。

・保育方針や保育内容について

*裸足で過ごすことはとても良いことだと思っています。(室内、戸外でも)

ただ靴を履く時には、できれば靴下をはく習慣を身に付けてもらえたらと思います。(一年を通してはいてほしいです)靴の中が汚れるのはもちろんなのですが、冬場は寒そうで、もし季節に応じて履かせていたらすみません。小学生になったら…大人になったら…靴を履く時には皆靴下をはきますよね。大きいクラスの子たちが裸足のまま靴を履いているのを見て少し違和感があります。

乳幼児期の足の形成はとても大事になります。裸足で過ごし足裏を刺激することで脳の発達を促し免疫力も高まります。足指が自由に動かせると、土踏まずの形成や踏ん張る力、バランス感覚の向上にも繋がるため靴の中でも足指が自由に動かせるようにと考えています。冬場は靴下やホットカーペットを使用して対応していきます。また、忙しい中ですが、定期的に靴を洗い子どもたちが気持ちよく過ごせるようにお願いいたします。

・保育者の対応について

*子どもが園でケガをした際に職場に電話をいただきました。どの先生だったかは覚えていませんが様子を私に伝える時に「園では面倒見切れない」というような表現をされました。後頭部を強打し一歩間違えば生死に関わる大ケガになっていたかもしれない局面でその一言はあまりに不愉快でした。悪意はなく、単なる言葉のあやであったと私も理解しておりますが、数か月たった今でも心に残っています。いろいろな保護者の方がいると思いますので、伝え方、表現はものすごく気を付けた方がいいと思います。

保育者間でも反省し、対応を考える良い機会となりました。ありがとうございました。

*保育方針は理解するが、便に大量の砂が混ざって出てくるくらい口に入れるのを見守ることはやめてほしい。

大量に砂が入っていた事、すみませんでした。0・1才児は、口に入れることで物を確かめる時期なので、見守るのではなく「おいしくないね」「きたないね」と言葉を添えています。

・安全面について

*未満児の子が一人、玄関先で遊んでいた(早朝、遅番の時間)、夏場遊びで使ったペットボトルのキャップが園庭におちっていて小さい子もっていたりと気になる場所(誤飲の危険)がありました。

*朝、大きいお兄ちゃん、お姉ちゃんたちが走り回っている時があり危ないと思う。朝、風船で遊んでいて小さい子のとこでやっているのも危ない。

*園庭で砂遊びをしている横で思いきりボールを蹴って遊んでいる。硬いボールではないので痛くはないのですが、危ないな一と思います。

環境整備については、今後も気を付けていきたいと思っています。職員も声を掛けますが、保護者の方も気づいた時には、声をかけて頂けると幸いです。

・環境について

*環境は建て替えを通してもっと良くなるのではないかと楽しみにしています。

*周辺工事のことや、今まで保育園があることに気付かないような周囲の住居・建物がなくなったこ

とによる影響があるのかどうかという点が少し心配です。

今後、さらに区画整備で環境が変わると思いますが、子どもの安全を第一に考えていきたいと思っています。

・連絡帳について

*ノートの記入が少なくなった理由は理解しているが、やはり寂しい気持ちもある。

*以上児になると「園での様子は子どもから聞いてください」と園から言われ(たようなきがするだけかも?)子どもに聞くのですが、ざっくりとした言葉しか聞けずよくわからないことが多いです。未満児ほどではなくてもいいですが、もう少し先生目線での子どもの様子を伝えてもらおうと嬉しいです。

*連絡帳を400円で買って使用していますが、以上児になれば連絡帳にかえても多くなり、園からの食事やお昼寝時間などは全く記入されず帰ってきます。お昼寝時間は一定と思っていましたが、なかなか起きられず廊下にだされていたとか、お昼寝していないと聞くこともあり少しびっくりしました。変化があるなら?そもそも必要として作った連絡帳であれば記入をお願いしたいです。ひつようながないのなら連絡帳の検討が必要ではないでしょうか。また、連絡帳を忘れてしまった日に、園での様子を記入してもらえる日だった場合、忘れてた何もありません。これはとても寂しいと感じています。うっかり忘れてしまっただけなのに、他の家庭は様子を知れるのに…と思うことがあります。メモでも記入していれてもらうことはできませんか?

*先生方の日々子どもたちへの関わりはとても参考になり感謝しております。毎日忙しいとは思いますが、担任の2名の先生しか記入は許されていないのでしょうか?パートの先生との関わりもあると思うのですが、お迎え時に先生方と話ができなければ一日どんなことがあったとか今日どんな様子だったなど日々の成長の様子も把握することができないのが少し残念に思います。親としてはいろんな先生が気づいた子どもの様子でも知りたいと思ってしまいます。“連絡帳にかえて”の写真で様子がわかることもあるのですが、連絡帳も振り返ると成長の記録になると思うので忙しい中ではあると思うのですが記入してもらえたりいろんな先生から見た子どもの様子がわかるようなものがあると嬉しいなと思います。

“連絡帳”は園(職員)がお子さんの降園後の姿や健康状態を把握し、より良い保育に活かしていくために活用させてもらうものと考えています。日々の様子は、掲示板に貼り出す“連絡帳にかえて”を見ながらお子さんと一緒に確認してもらえたらと思います。連絡帳の様式については、検討中です。

・駐車場について

*送迎の駐車場で話をしている、車の中で子どもたちを待たすのは危険だと思います。

その通りだと思います。みんなで声を掛け合いながら注意していけるといいですね。

*駐車場代金を毎月支払っているが、行事などの時にコインパーキングを利用するのは二重の支払いになるので改善してほしい。

駐車場が少なく、ご迷惑をおかけしています。送迎時に利用できるようにと考え、保護者会で運営・管理していますので、御理解・御協力をお願いいたします。

・その他

*アンケートの回答はそもそも強制されるものではないので、提出は個人の自由だと思います。記名はない方がよいと思います。(提出場所にも)

県や市の指導を受けて100%の回収を目指しているため、このような形を取らせてもらっています。保護者の皆様のご意見・思いを知るためにも、ご協力いただけたらありがたいです。記名は自由となっています。

*衛生面でゆりさん、ひまわりさんの部屋の上着をかけるところにごみ箱が直置きされていて、上着につきそうでちょっと気になります。

改善していきます。

*親の日々の悩みに対応できるとよいですが、忙しそうでついつい声をかけるのを我慢してしまうこともあります。便りを園のメールで共有しても良いなと思います。

保育者もできるだけ保護者の皆さんと話をしていきたいと思っています。遠慮せずに、声をかけていただけたら幸いです。園の連絡メールには、文字数に限度があるため難しいです。

*仕事を終わらせて懇談会に参加しているのにその間、別の保育料や夕食代などを人数分とられてしまうと参加しにくい。

懇談会は子どもたちの成長を保護者と一緒に確認し合える良い機会だと考えています。夕食については子どもたちの生活のリズムを考え、家に帰ったらお風呂に入り眠れるようにと園で食事を出すようにしています。御理解・御協力して頂けたら幸いです。

*年間行事予定がよく変わったため、仕事の都合をつけにくかったです。(特に運動会)

園としては、運動会は10月の第2週土曜日と考えていますが、体育館の確保が難しい現状です。確保できた日程でやむを得ず、行事(日程)を動かすこととなってしまいました。今後もこのような状況になり得ることもあります。ご迷惑をおかけしますが、ご理解いただけたらと思います。

*行事(夏まつり、運動会、発表会)の写真を業者さんにお問い合わせはできないのか。そうしたら少しは子どもの姿をレンズ越しではなく目でしっかり見られるのでは…?費用の問題でできないのですか?そしてやはりプロがとった子どもの生き生きとした姿を残しておきたいというのは親心です。

同じように感じている保護者の方はいるかもしれませんので、保護者会の中に提案してみたらどうでしょうか。