

50家庭中 50家庭回収 100%回収率

アンケートの結果から、つくし保育園の運営や保育内容につきまして、多くの方から信頼をいただいていることがわかりました。このアンケートを踏まえて、改善できることは努力を惜しまず、保護者のみなさんと子どもを真ん中に、ともに育ちあえるようにして行きたいと思いをします。

(保育園に寄せられた意見 (自由記述) 結果から)

◎励ましや、嬉しい言葉

- * コロナ感染拡大の影響で誰も経験したことのない中、先生方、工夫して保育をしていただきありがとうございます。
- * コロナで様々な行事が思うように行えない中、できる範囲で子どもたちが楽しめるように考えていただきありがとうございます。
- * コロナ禍で誰もが他人との関わりに不安を持つ中、いつもとかわらず笑顔で迎えてくださる先生方に感謝は尽きません。こんな時でも子どもたちを愛情いっぱい保育していただき誠にありがとうございます。今まで仕事を続けられたのはつくし保育園のおかげと言っても過言ではない位助けられました。自然と四季を肌で感じさせてくれるつくし保育園大好きです。
- * 移転とコロナの影響で前のようにまいにちどろんこのすがたをみられないのはさみしいですが、元気に登園できるだけでもありがたいですね。早いものであと2年しかつくしに通えないのか…とすでに淋しいですが(母が)来年度もよろしく願いいたします。
- * 信頼できる先生方のおかげで、子どもに対する心配事はたくさんあるけど安心して毎日送り出せます。残り1年、コロナ禍の中でも子どもたちが思い出に残る園生活になるといいなと思います。
- * いつもありがとうございます。年少になり自分の意見も言えるようになり保育園での先生の対応を教えてください。こどもに対しても対等に対応してくれていることにとってもありがとうございます。お迎えの時に色々様子やアドバイスもとても参考になります。
- * 子どももとても生き生きと登園し、先生方も一人一人を受け止めていただいていると感じられるためつくし保育園に入園できてよかったと思っています。小学校の教員配置基準が変更になるようですが、保育士の配置基準も見直され、よりゆとりある体制の中保育が実践されることを願います。今の体制でこの実践は頭が下がります。
- * 担任でなくても子どもの様子をしっかり見てくれたり、担任が帰った後でもきちんと今日の出来事を伝えてくれるので、園での様子がよくわかります。いつもありがとうございます。つくし保育園を選んでよかったです。
- * 毎日、”きょうはほいくえん?”と楽しみにしている子どもたち。ニコニコ楽しそうに通う姿を見ると、親としても嬉しいし、何より安心させられます。そんな楽しい時間が過ごせるのも先生方、お友達のおかげだと思います。本当にありがとうございます。
- * いつもありがとうございます。保育園に行きだして、娘の世界も色々広がりました。毎日、笑顔いっぱい接していただき感謝です。
- * 忙しい中でも“一人ひとり”を大切にしてくれていると感じます。子どもだけでなく、親の心のフォローもして下さるのでとても救われています。いつもありがとうございます。
- * 毎日「保育園たのしい!」と言って、笑顔で登園している姿に安心して仕事に行けます。いろんな経験を保育園でしてくれるので助かります。
- * いつも子どもたちを丁寧に見てくださりありがとうございます。どんな子も大切に見守ってくれるつくし保育園に子どもも親も支えられています。
- * 新しい園舎になり、落ち着いて過ごせるようになりよかったです。子どもはもう少し砂で遊びたいと

思っている様です。

- * 新園舎に子ども親も毎日楽しく登園しています。以上児は運動量がへるかなとおもいましたが、体を使う室内遊具を取り入れてくれたり、2F テラスでも以前の園庭以上に走り回っていると教えてもらい、先生たちも手探りの中、色々工夫してくださりありがたく思います。
- * れんげくみだよりの内容にいつも感心しています。子どもたちの様子で文章で伝えるのってなかなか難しいと思うのですが、的確に表現されていてとても勉強になっています。あれだけの文章を書くのは大変だと思いますが、先生の熱い思いが伝わってきます。
- 行事について
- * 今年度は行事がすくなくなりましたが、うちとしてはちょうどよい位でした。
- * コロナ禍で先生たちも大変だったかと思いますがその中でも子どもたちのために行事のやり方などを検討してくれてありがたかったと感じています。親としてはもちろん見たい思いもありましたが、子どもが楽しんでいればいいかという考えが持てました。来年度は少しずつ保護者参加も戻ってくればと思っています。
- * 一人一人の気持ちを大切に保育をいつもありがとうございます。年長では苦手なことや自身が持てないことと向き合う時もありましたが、担当の先生はじめ、先生方の言葉かけや励ましてここRも大きくなれたと思っています。子育ての参考にもさせていただいています。

◎改善してほしい事 内は職員会議で話し合った改善等の内容です。

- 安全面について
- * 時折、以上児では保育者の見守りがなくて高いマットに上っていたりする所を見かけ、不安だったことがあります。
- * 新園舎になり2階建てとなったので、安全面の点でどのような体制をとっているのかわからない。
- * 迎えに行くと門を開けたところでボール遊びをしている大きい子たちがいて、砂場では小さい子たちが遊んでいますが、ボール遊びが結構激しく、迎えに行った大人も少し怖いです。あまり広いスペースではない空間での異年齢で過ごす時間に少し気を配っていただけたらありがたいです。
- * 新園舎になり先生方からの死角が増えたように感じます。夕方は手薄なので致し方ないのは理解しています。目の離れた場所での子ども同士のトラブルには何度か遭遇しています。大きなけがに至らないので良かったです。走り回る子供が小さい子(たんぽぽさん)にぶつかっていたり…全てに目を配らせるのは大変だと思いますがトラブルがあったとき、だれも見えていなかったということがあっては困ります。どうしても時は夕方の自由時間の遊ぶスペースを以上児室内のみに限定するとか…夕方があまりにも自由に見えて少々不安です。

子どもたちの安全面に目をかけていただきありがとうございます。生活の中での約束事(廊下は走らない等)を確認し、子どもの自由な発想や動きは奪わないようにしながらも安全を配慮しながら遊ぶスペースや遊びのルールを子どもと一緒に考えていくようにしていきます。また、高い遊具(ロールマットなど)の設置場所を確認すること等、安全面にはより一層意識していきたいと思いをします。以上児クラスになるとトラブルも自分たちで話し合い解決しようとする力もついてきますが、気になる姿を見かけたときには保護者の皆様からも一声かけていただけるとありがたいです。

• 子どもの体調不良について

* クラス内で体調不良の子がいた場合、できる限りで良いので早めに情報が欲しい。

できるかぎり早く伝えるようにしていますが、感染症などの症状が確定していないと不確かな情報で混乱を招くので症状の確定や場合によっては、保健所等専門機関と相談しながらお伝えするようにしています。

• 保育内容について

- * 園庭の縮小やコロナの影響で、外で思い切り遊ぶ機会が少なかったように思います。次年度は子どもたちが思い切り外で遊べるような日々が来ること、「どろんこと太陽」がいつまでも続くことを願っています。
- * 他クラスとの交流が(特に 2F と 1F で)ほとんどなくなってしまったのが淋しいです。運動量もぐっと減ってしまっているのを感じています。登り棒、鉄棒など常に自由に遊べる環境が近くにあればいいなと思います。(隣にできるはずの公園に期待…。)
- * 外で砂遊びが少なくなってしまう、残念だなと思います。鼻水たらしながら寒い時期でも服を汚しながら外で遊べるといいのになーと思います。
- * 遊具やどろんこあそびが少なくなってしまうのが残念。服を着替える必要がある程、洗濯で悩む程のどろんこになるのがつくっことというイメージがあります。

どろんこを楽しんだ旧園舎の園庭が懐かしいですね。狭いながらも愛着がありました。コロナ禍で制約があり思うように出かけられず大変でしたが、室内で遊べる統合遊具や身体を使った遊び(テラスも活用)、短時間でも近くの公園に出かけるなど子どもたちの遊びを工夫してきました。泥団子づくりのできるよう砂場の調整をしたり、コロナが落ち着くこと、隣の公園の早期完成を願うばかりです。

- * 夏場は特にですが、おしっこパンツ、ずぼんがぬれたまま袋に入っていると臭いがひどく困ることが多かったです。

確かに臭いが気になることもあると思います。未満児クラスではトイレトレーニングとしてパンツで過ごすようになるので漏らしてしまうと複数の子への対応が必要となります。その中で保育士も一緒に遊び、子どもの安全を守る等、こどもに精一杯手をかけるようにしています。袋にビニール袋を入れてくるなど、家庭でも工夫していただけたらと思います。お忙しい中、お手数をおかけしますがよろしくお願いいたします。

- * 成長の過程で理解はしているし、お互いのこともあります。想像以上に噛みつき傷、かじられ傷が多くて戸惑いがありました。

言葉にならない思いのぶつかり合い等で、噛みつきやひっかきの行動に出してしまうこの時期、成長だとは思っても傷を見るのはとてもつらいことだとお察しします。保育の中で、私たち職員も傷ができるたびに、やってしまった子、やられてしまった子、双方に申し訳ないと感じています。日々の遊びの充実、保育者の連携等、常に努力していきたいと思っています。また、起きてしまった時には、子どもたちの関わりや保護者の皆様へ丁寧にお伝えしていくようにいたします。

- * 散歩に保育者一人で行くこともあると知り、正直怖いです。いつ事件や事故に巻き込まれるかわからないので近場であろうとも最低でも二人体制は取ってほしいです。

何が起こるかかわからない今日、ご心配されるのはよくわかります。園としてもコースの確認や安全旗を持つ、距離のある場所(舞鶴公園など)へ行く場合には複数クラスで出かける等、安全には十分に注意をはかるようにしています。複数の職員で散歩へ出かけることを基本としていますが、年度の後半では、子どもたち自身でルールを守る、安全に歩く経験を大事にして小学校へ通学する際に困らない力をつけるようにしているため、4、5才児では短時間で近くの公園へ単独で出かけることもあります。その場合には、必ず園と連絡や対応がとれるようにしています。

• 行事・日程について

- * 年中以上のそり滑りですが、用意するものも多く金銭的負担が大きいと感じます。リサイクルショップやおさがりなどもかつようしましたが、それでも1回のために、しかも中止になる可能性もあるとなると悩ましいです。(プライベート使うことはないので…)ウェアもレンタル可にするなど検討してほしいです。
- * コロナの中で大変な1年だったと思います。先生方も工夫して下さっているとは思いますが、そり滑りについてはすべて購入した後に中止は対応が不十分であったと思います。購入する前に早めに中止にする等考えた方が良くと思います。いくら古着をとられても1万以上かかっていたりもするので、コロナだから〜とかで早めの中止の決断で理解を求めた方がよかった。それか、こうなることの可能性も考えて全てすべてレンタルにする！購入するものは手袋だけとか各家庭がお金がかかることに関してはもっといい方法を考えるべきだと思いました。

コロナ禍で行事の内容変更等を強いられる中で、少しでも子どもたちに楽しい経験をさせてあげたいと、感染症対策を万全に行い計画を立ててきました。しかしながら、近県に自粛要請がだされ日程ぎりぎりまで検討してきましたが、苦渋の決断として中止せざるを得ない状況となってしまったことは大変申し訳なく思っています。レンタルの件ですが、一人ひとりサイズ合わせをしていると時間が取られてしまうことや、楽しい経験をまたご家族でも味わってほしいという思いもあります。準備は大変かとも思いますが、園内のバザーやお譲り品などの活用やナイロン製のジャンパー、ズボンで濡れないものを代用する等、工夫してもらえるとありがたいです。

- * もし出来るなら、今度(2021年度)もコロナで行事の参加が限られるのなら、行事のライブ配信やDVD配布などいかがでしょうか…。

園としては、行事の子どもの姿を写真に収めています。ライブ配信やDVD撮影となるとさらに外部委託となり、1回10万円程かかるようです。現時点では、園としてはできない状況でもあります。しかし、今後の状況をみながら、運営協、もしくは保護者会と検討していけたらと思います。

• その他

* 駐車場にいつも困っています。なぜ運営費で借上げが認められていないのでしょうか。毎日、2回くらい考えてしまいます。

ご迷惑をおかけしています。駐車場についてですが、現在、園舎裏の駐車場を保育園で、プリンスホテル向かいの駐車場を保護者会で借りています。今後、運営協などを通して一緒に検討していけたらと思います。

* 洗濯物の中から便が出てくるのが何度かありました。感染症対策は把握していますが、便は捨ててもらいたいです。

感染症の場合は、感染防止のため現時点で園での処理は難しく家庭での処理をお願いしています。普段の生活の中では、便が入ってしまったことは確認不足でした。不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。以後気を付けてまいります。

* いつもお世話になりありがとうございます。送迎時に関してですが、今の形でのメリットももちろん感じますが、可能であれば入り口などでのスムーズな引き渡しがあれば、時間のない中でのやり取りや仕事後、疲れている中での帰るまでのやり取りにつかれてしまうこともありますので、してもらえると助かります。また駐車場も限られていますので働く親としては希望します。また、個人的には、布団を月曜等持ってくる際、雨が降っていたり子どもを抱いている時など、どこかに受け入れ場所があれば助かるなと思います。あくまでも希望なのでよろしくお願いします。

理解していただいている通り、園の中に入ってもらうことで子どもの姿を見てもらい、一緒に持ち物の準備をする、描画や掲示物を確認する。また他の保護者や保育者とのコミュニケーションをとる(横のつながり)ことも大事にしています。送迎時に困ったときには、気軽に声をかけてください。