

保護者各位

2024年度 保育園に関するアンケート集計結果

さくらんぼ保育園
園長 堀江陽子

保護者の皆様にご協力いただき、ありがとうございました。集計結果は以下の通りです。項目ごとに考察を行い、具体的な振り返りを意識しました。

回収率 98.9%

項目	評価の内容			
	①	園の保育方針・保育目標・大事にしている保育内容が伝えられていると思いますか。		
		回答	回答数	割合
		思う	89	93.6
		どちらとも いえない	5	5.2
		思わない		
		理由		
	②	園の保育方針・保育目標にそった保育がされていると思いますか。		
		回答		
		思う	86	90.5
		どちらとも いえない	7	7.3
		思わない		
		理由		
	③	子どもが落ち着いて生活や遊びをする環境が整っていると思いますか。		
		回答		
		思う	84	88.4
		どちらとも いえない	10	10.5
		思わない		
		理由		
	④	子どもの安全について配慮した体制が整っていると思いますか。		
		回答		
		思う	80	84.2
		どちらとも いえない	13	13.6
		思わない		
		理由		

無回答1

無回答1

⑤	感染予防のための衛生管理・危機管理等について、園の対策・対応等は適切だと思いますか。				無回答2
	回答			理由	
	思う	78	82	集団生活なので、多少の感染は仕方ないと思う。消毒のしすぎを懸念する。熱が上がるなど、いつもと様子が違うと連絡をくれるので助かる。感染症予防について日々感染症予防ボードに記載してあるが、休んだり自分以外の迎えだったり見過ごしたりもあるので、園メールも活用してほしい。感染状況を知らせてくれる。いつも感染者の情報を掲示してもらい助かる。夏場のお手拭きをハイターしてくれる所。	
	どちらとも いえない	12	13	以上児クラスでインフルエンザ・コロナウイルスなどの感染症が流行したら、マスク着用にしてほしい。おもらしたパンツが洗わずにカバンに入っているのは衛生的にどうかと思う。未満児クラスのおむつのゴミ箱の置き場所やフット式ではなく、手で開け閉めするタイプなのは感染予防できていないと思います。クラスで風邪などで欠席が多いと、一つのクラスになるので、風邪が流行っていないクラスにもうつりそう。感染症の時などは以上児はマスクをした方がいいと思う。行事の内容が、この間感染症などの影響が変更になったが、以前の長所（できていた所）をいかせればいい。保育園的にはよくできていると思うが、完全には厳しいと思う。どんな対策をされているかお知らせしてくれると嬉しいが、感染が広がらないからちゃんとしてくれていると思う。冬の時期なので軟便で呼び出されて家に帰っても元気で下痢もしていないが、次の日も登園できないのは大変。	
	思わない	2	2.1	布オムツのバケツがいつも一杯、便が付いたものが溢れている事もある。オムツ替え布団を共有しているのも感染源だと思う。	
	<園より> 感染が広がらないように努めています。保育園は集団での生活となる為、防ぎきれない事もあるかと思えます。マスクの着用は個人の判断にお任せします。また、布団カバーは午前・午後と一回ずつ交換し、汚れた時には、その都度変えています。また、状況に応じてオムツ替えシートを使用することもあります。オムツのバケツについては、満杯になった時や定期的に捨てていますが、満杯になっているタイミングが少なくなるように意識していきます。フット式の使用済みオムツ入れについては、子どもの手の届く所での使用となる為、手を挟むなどの危険性を配慮し、設置は難しいと考えています。				
	⑥ 保護者に出す文書・事務連絡等は分かりやすいと思いますか。				無回答1
	回答			理由	
	思う	81	85	声をかけてくださるので助かる。いつも細かく記載してくれてある。忙しい中、ありがとうございます。保育内容のねらいやポイントがわかりやすい。準備が必要なものに関しては、もう少し早めの連絡が欲しい。	
	どちらとも いえない	12	13	お便りにサラッと書いてあると見落とすことが多い。掲示板だけのお知らせで迎えの人が違う人の時困った。行事予定など日程が違うことがあった。イベントのお知らせが幾つかあり、全てを見ないと大切なことを見落とす事がある。最終号に親が絶対忘れてはいけないことをまとめてもらおうと助かる。物の管理が苦手なので、イベント前のお便りを無くさないように直前に読み忘れないようになり気を付けている。内容の確認をする事が何度かありました。休んだ時に伝わらない事がある。重要なお知らせは、重要な部分を強調してもらいたい。長い文を読むと見落としたりする為、簡潔に。明確に準備必要項目をもっとわかりやすくしてほしい。登園調査の意図をもう少し説明して欲しい。予定案内の文書が早めに配布され、当日近くになり再度掲示板に「配布された文書の通りです」とアナウンスされたが、文書が見つからず、詳細が分からない事があった。簡単に再度案内をしてくれるとありがたい。詳しくは裏面へと書いてあるが、裏面の印刷がなかったり行事のお知らせに日にちが書いてなかったりした。	
	思わない				
	<園より> 簡潔に内容が伝わるように試行錯誤していきます。なるべく、1回のおたよりで必要事項が収まるようにこれから心掛けていきます。				
⑦	給食のメニューは充実していると思いますか。				
	回答			理由	
	思う	86	90.5	季節に合ったメニュー、食材・季節の行事メニューになっている。「今日も全部食べた！〇〇も食べた！」そんな報告をしてくれる。いつも美味しく食べています。うちでは出さないようなメニューも出してくれる。おいしそう。メニューが美味しそう。充実していると思うが、パンや牛乳は身体にあまり良いと思わない為、和食中心にして欲しい。栄養素もわかりやすく書かれていて写真もあってわかりやすい。種類が沢山あり、飽きずに食べれていると思う。バランスの良いメニューで考えられていると思う。	
	どちらとも いえない	6	6.3		
	思わない	1	1		
⑧	園だより・クラスだよりを通じて、園やクラスの様子がわかるとと思いますか。				無回答2
	回答			理由	
	思う	89	94	クラスだよりで後日準備する物が書かれているが、前日・前々日にも知らせてほしい。写真付きだと、とてもよくわかって嬉しい。クラスだよりが分かりやすくて大好きです。写真付きだと嬉しい、楽しみ。写真付きの毎日の掲示物ありがとうございます。いつも丁寧に書いてくれていると思う。早いお知らせと急なお知らせがある。園とクラスの行事で同じ事が記入されている。急な持ち物がある時も掲示板だけでなく見過ごす事があるので、園メールを欲しい。目標なども毎月書かれていて自宅での目安になっている。様子が伝わる内容がかいてあり良い。写真でもっと様子をみたい。	
	どちらとも いえない	3	3.1		
	思わない				

保育園の運営	⑨	保育園の保育について、あなたの意見や意向を述べやすいと思いますか。			
		回答			理由
		思う	66	69.4	先生達が話しやすい。保育参加など参加しやすいように参加する・しないなどの配布物があると嬉しい。
		どちらともいえない	23	24.2	とてもよくみてもらっています。ただ、園への相談・意見が先生の負担にならないか心配になります。子どもについては話しているが、保育全体となると少しハードルがある。家や園での様子のやりとりが主で、なかなか意向を伝えるまでは至っていない（体調など必要な部分は伝えているが）。特に意見はないが、あったとしても言いづらいと思う。考えた事もなかった。意見を述べる機会が分からない、保護者が述べていいと思わなかった。年々、行事がいつの間にか無くなっている気がする、コロナ禍もあったので、しょうがないが、そり滑りがなくなったのは残念。
		思わない	5	5.2	意見しても聞き入れてもらえない事が多い印象なので、以前より意見していない。以前行われていたような自由な意見をいえるアンケートを再開してほしい。そのような機会があまりないから。直接伝えるという事は中々ハードルが高い、意見BOXを再開してほしい。
		<園より> 面談や連絡帳など直接やりとりできる方法で伝えていただけると、双方の背景や意図などもより分かり合えると考えています。直接伝えるハードルが少しでも低くなるように、日頃からの信頼関係を築いていきたいと思います。			
	⑩	さくらんぼ保育園では保護者会との連携を図っていると思いますか。			
		回答			理由
		思う	73	76.8	年度にもよるが、色々な活動をしてきていると思う。今年の役員さんは積極的に動いていただき、活発だった。定期的な会議が設けられていて、おたよりもあるのでわかりやすい。
		どちらともいえない	19	20	現状が分からない。保護者の意向を伝えても、なかなか通らないと聞いてことがある。色々な事が縮小されて保護者会と園の連携が分からない。切り離されていると思った。分からない。保護者会活動との連携の場が目に見えて出てこない。
		思わない	2	2.1	今年度は、色々な事業に取り組んでくれているが、保育園としての協力、支援が年々減っていて、連携は以前よりもしていないと思う。
		<園より> コロナ禍が明け、保護者会主催のイベントが増えてきました。園の協力できる範囲で保護者会の一助となればと思います。			
保育園者との関わり	⑪	子どもの心身の健康や子育ての悩み等が気軽に相談できていると思いますか。			
		回答			理由
		思う	79	83.1	担任になかなか、会えず相談するタイミングがない。担任以外の先生も話をしてくれてとても心強い。卒園した姉や祖父の葬儀などよく理解していただけており、ありがたい。個別に担任が話を聞いてくれていると思う。いつも丁寧にみてもらっていて安心している。親でも気づかない事も気づいてくれる。先生がフレンドリーで話しやすい。就学に向けてなどたくさん相談にのってもらった。いつも笑顔でどの先生も子どもの名前を覚えてくれている。聞けば色々相談に乗ってくれる。本当に話しやすく、聞いてもらって安心する事や伝えてもらって嬉しいことが沢山あった。相談しやすいし、何かあったら伝えてくれるのでありがたい。家での様子や子育ての悩みについてもその都度相談している。すぐに聞いている。風邪をよくひくので心配、対策はあるか。先生がとても親身で助かっている。
		どちらともいえない	12	12.6	送り迎えで担任の先生に会えず、様子が聞けない事が多い。忙しく話す時間がない。連絡帳でそれとなく伝えてくれる。先生が忙しそうで、遠慮してしまう。先生による。
		思わない	2	2.1	連絡ノートに、日々の困ったことや相談事書いてもスタンプのみの事やその話題に触れず、スルーのことがある。忙しいのはわかるが、困り事を書いた時にはコメントがあるとありがたい。
		<園より> 保護者の方も忙しい毎日の中、早朝から夜遅くまでお疲れ様です。担任の勤務時間と送迎のタイミングが合わない事も多いと思います。そのような時には、面談などもできますので、連絡帳などで伝えていただければと思います。			
	⑫	園や家庭での子どもの様子について情報交換ができていると思いますか。			
		回答			理由
		思う	76	80	お迎えの時に、担当の先生がいる時には一言お話しできると嬉しい。遅番の先生でも、夕方の様子を教えて下さり、一番ホッとする有り難い時間。「今日は～なので」といつも違う時は様子をみて、教えてくれて助かる。時間のタイミングによっては話が聞けない事もあるがおおよそできていると思う。こどもだけではなく、保護者のことも気に掛けていただき、ありがとうございます。個別面談などで子どもの様子を聞きたい。面談しやすいようにする・しないの配布物があると嬉しい。一日の様子を教えてください。細かい事もいつも丁寧に伝えてくれ、感謝の気持ちでいっぱい。連絡帳の記載やお迎え時にその日の様子を伝えてくれている。朝や帰りに何かあれば、ちゃんと話してくれる。園での様子はよく教えてくれて嬉しい。
		どちらともいえない	16	16.8	園でのトラブルを登園時に相談し確認して報告してもらうはずだったが、降園時に相談した先生はおらず、連絡帳にも何も記載がなく、翌日の登園に不安が残る事があった。直接お話しできない場合でも、連絡帳や他の先生に引き継いですぐに報告が欲しかった。送り迎えで担任の先生に会えず、様子が聞けない事が多い。連絡帳が事務連絡に偏りがちで、もっと子どもの様子を情報交換できたと感じた。先生によって発信に偏りがある。迎えの際に話をしない先生がいて園の様子が分からない事がある。先生が忙しそうで遠慮してしまう。連絡帳にもう少し園での様子を書いてほしい。
		思わない	1	1	
		<園より> 相談の対応が連携不足な時があったようで申し訳ありませんでした。保育者間の情報共有を大切にしていきたいです。また、その日のクラス全体の様子は、「れんらくちょうにかえて」でお伝えしていますが、個別の様子や不安な事・聞きたい事がある時には、保育者に声をかける・連絡帳で伝えるなどしていただければと思います。言葉が出てくるようになると、その日あった出来事を親子で伝え合う事もコミュニケーションの一つになり、慌ただしい毎日の、ほっこりとしたひとときになるかもしれないですね			

無回答1

無回答1

子どもの姿

⑬

子どもは保育園に行くのを楽しみにしたり、友達と楽しく遊んだりしていると思いますか。

回答

理由

思う

83

87.3

行き渋りもありますが、成長の一側面だと思っています。'行きたくない'というが、行くと楽しいよう。入園してから沢山の友だちができた。行きしぶりもたまにあるが、話してくれる園の様子を聞いていると楽しそう。とてもよい。友だちの名前が出てきたり、友だちこうして遊んだんだと楽しそうに話してくれる。家では男友だちの話が多い。極端な行き渋りはないが、「明日休み？早迎えで！」などはある。休みの日でも保育園に行きたがる。多いに。お迎え時に帰りたいくらい楽しいみたいで嬉しい。家でもよく「〇〇と～したよ！」と保育園での様子を話してくれ楽しんでいる様子が見られる。外を歩いたり汚れて遊べるのは楽しいと思う。帰る時にクラスの友だちと'タッチ'して、仲良くしているんだと思う。初めて登園した時からほとんど泣かずに行けているので安心。

どちらとも
いえない

11

11.5

特定の先生の言葉が保育者としてどうなのか…と感じる事があります。子どもが怖がったりしている事もあるので、声かけや言葉使いはしっかりしてほしい。登園しぶりはあるが、朝、先生が寄り添ってくれるおかげで自分で部屋に入っている。先生の対応に感謝している。性格もあると思うが、一人で遊んでいる事も多いと感じる。まだ朝、嫌がる事が多い為。

思わない

<園より>

登園渋りなど園に行きたくない事も子どもにもあると思います。その気持ちを受け止めながら、園生活での
 楽しい活動で切り替わるように言葉かけや関わりを意識していきます。

⑭

子どもは保育園で年齢にふさわしい遊びをしていると思いますか。

回答

理由

思う

90

94.7

園でやってきたことを家でも遊んでいる。色々な遊びに取り組んでいて有難い。合研の内容とびったりだったから。園でできたことが楽しくて、家でもよく同じことをしている。家でできない遊びもしてくれて良い。砂に触れたり紙をちぎったり楽しそう。子どもの主体性を大事にしている。

どちらとも
いえない

3

3.1

思わない

無回答1

⑮

子どもは保育園で自分の気持ちを表現でき、受け止めてもらっていると思いますか。

回答

理由

思う

84

88

忙しい中でも子ども一人一人にしっかり向き合ってもらい、とてもありがたく思う。やっとながめられるようになり、先生方の声かけのおかげだと思う。忙しい中、子どもたちの為にいつもありがとうございます。意思疎通が苦手だから、先生が受け止めてくれるので、生活できていると思う。子どもが困った事をしても、子どもの気持ちを受け止めて考えてくれありがたい。担任ではなくても本人の気持ちをちゃんと受け止めてくれる。むしろ表現しすぎで…と不安になるが、暖かく関わってもらいありがとうございます。自分の気持ちを表現できていてありがたい。先生の事を好きなんだなと感じる。出来た事を先生が褒めてくれるので、子どもは喜んでくれると思う。感情をどんどん出してくるようになり、先生の関わりがよいのではないかと感じる。出来る事が沢山出てきた。

どちらとも
いえない

10

11

よく見てもらっているとは思いますが、言えなかった。気づいてもらえなかったは、たまにあります。かなり我慢しているとは思いますが、正直先生によって差はあると思う。どのように感じているか分からないが、そうであつたら嬉しい。

思わない

<園より>

どんな気持ちも仕草や態度、言葉で表現できるようになる事が大切だと思います。また、その思いを受け止めてくれる存在がいる事も必要だと思いますので、そういう存在の1人に保育者がなれるように関わってほしいと思います。

上記以外にも率直なご意見が多数ありました。ご意見を参考にしながら、園としての課題を見極めていきたいと思っています。ご意見・ご要望等はいつでもお受けしますので、気軽に話ししてくださいと大変ありがたいです。今後ともよろしくお願い致します。