

平成28年度保護者アンケート 保育園に対する意見や希望の集計

53 家庭中 52 家庭回収 回収率 98%

アンケートの結果から、つくし保育園の運営や保育内容につきまして、多くの方から信頼をいただいていることがわかりました。このアンケートを踏まえて、改善できることは努力を惜しまず、保護者のみなさんと子どもを真ん中に、ともに育ちあえるようにして行きたいと思えます。

(保育園に寄せられた意見 (自由記述) 結果から)

◎励ましや、嬉しい言葉

・**保育方針や保育内容について**

*家ではできない遊び、場所に連れて行ってもらい保育園に行った日はとてもご機嫌で帰ってきます。

*毎回その日の子どもの様子を先生方詳しく話をしてくれて安心して預けられます。

*保育中の写真を見るのが楽しみです。

*毎日のノートや短い一言でも言葉を交わすことが自分自身の中で安心に繋がっていると感じています。

*先生方たちが会うとみんな挨拶してくれるのでとてもいいと思う。(ほかのクラスの先生も)

*毎日、細かいところまで見て下さり感謝しています。特に家ではさせてあげられないダイナミックな遊び(0才児の泥んこや夏の毎日のプールなど)は良い刺激となっています。担任の先生以外でも声をかけて下さり嬉しいです。保育園全体で保育してくれている感じが伝わってきます。

*いつも暖かい保育ありがとうございます。イヤイヤ期真最中の我が子ですが、保育園へは毎日楽しく通えていて働く親として本当にありがたいです。園を楽しみにする子供の姿を見るとそれだけで日々の丁寧な保育を知ることができます。

*“今日は何して遊んだ?”“どこいったの?”と聞くと、「えっとね」と一生懸命息子がお話をしてくれる様子を見て本当にお世話になっているな・・たのしいのだな・・と感じます。ありがとうございます。

*先生たちのおかげで毎日楽しく保育園に行けています。お話が大好きな息子、毎日寝る前には「また保育園行こうね」「〇〇先生と遊んだのー!」と保育園に行くことを楽しみにしている様子です。保護者も参加できる機会が多く、正直少し大変だな・・と思うことも少しありますが、その分保育園での子どもの様子がわかったり、先生と交流する機会があったりと先生たちが子どものためにこんなに考えてくれているのだといつも思います。全力で遊べて、おいしい給食が食べられて、保育園には感謝感謝です。いつもありがとうございます。

*いつもありがとうございます。子どもがしっかり遊び、食べ、寝て楽しい保育園生活が送れていると思います。

*つくし保育園を卒園していくわが子が増えるたびに、いつでもどんな時でも受け入れてくれる「居場所」があることに言葉では言い表せない感謝の気持ちでいっぱいです。こんな温かい愛にあふれた保育園は日本全国探しても、つくし保育園だけだと思います。その土台を支えてくださっている先生方も忙しすぎて、時には挨拶なく素通りされたり、笑顔が曇っているときもありますが・・。

でもまたそこが人間味あって素敵です。つくし通園も残りあと一年となりました。これからも子どもを真ん中に、ともに分かち合い喜び合い時には言い合いながら子育てを楽しんでいきたいです。

*迎えに行った時に、今日子どもが頑張ったことを話してくれて園での様子がよくわかり助かります。でも、行儀の悪いこともあるだろうなと思いますが困った点は先生方もなかなか親に伝えるのになんかと思えます。少人数なのでとても良くみてくれるのありがたいと感じています。寒くても暑くても先生方が一緒に園庭にいてくれるのはすごいと感じます。

*先生方がいつも熱心で保育内容も素晴らしく、また子ども一人一人に丁寧に向き合ってくれていて感謝の気持ちでいっぱいです。幼児の大切な時期をつくしで過ごせて本当に良かったと思っています。いつもありがとうございます。

*いつもありがとうございます。つくし保育園で子育てができることが我が家の子育てと日々の生活の支えになっています。子どもの発達に寄り添い、ありのままの姿を受け止める園での保育が子どもも親も育つ土台になっていると感じます。

*廊下に写真付きで保育の様子を張り出しいただき、より園での生活を知ることが出来るようになりました。玄関に近いので目につきやすく良いと思いました。忙しい中でも少し足を止めて確認することができました。

*いよいよ卒園まであと少し、上の娘から9年間子どもたちはもちろん親としても育ててもらったことに感謝です。おいしい給食、たくさんの経験、楽しい活動で作って持った土台があれば、小学校でも頑張れる力になると思っています。

*第2子妊娠のため気持ちが不安定になっている娘の事をしっかりと受け止めてくれて感謝しています。保護者同士はもちろんですが、先生方とのコミュニケーションも送迎時にとれとても良いと思います。

*子ども一人一人の事を先生方がよく把握されていて、安心して保育園に通わせることができています。子どもたちも生き生きとしていて、先生方も一生懸命でとても素晴らしい保育園だと思います。卒園まであと少しですがよろしくお願いします。

◎改善してほしい事【 】内は職員会議で話し合った改善等の内容です。

・保育者の関わりについて

*お迎えの時間が18:00頃になりがちであり保育の先生から園の様子を聞くことができず情報が欲しいです。居ても話せないこともあります。こんなことをしていた、こんな様子だったと聞けると励みになります。

【できるだけ子どもの姿を伝えていけるようにしていきたいと思います。気軽に声をかけて下さるとこちら嬉しいです。】

・保育活動について

*幼稚園とは違うため難しいかもしれませんが、以上児には書道やピアノ等もとり入れていただけると子どもの興味が広がるように思います。

【つくし保育園では、自然の中や友だちと思いきり身体を使って遊ぶ中で生活の中の様々なことへ目を向け、興味を持てるように取り組んでいます。ピアノは5才児クラスの4期に取り組むようにしています。】

*生活発表会ですがやはり園では狭すぎるように感じます。未満児さんたちは慣れた場所で・・・ともありますが、運動会では広い体育館の中で頑張ってもいます。普段と違う場所でする緊張感があっても良いように思います。

【会場（園舎）が狭くてご迷惑をおかけしています。子どもたちにとっては舞台があり、その上で演じる、ごっこをするだけでもとても緊張します。待機時間の保育もあるので、やはり慣れている園舎がいいと考えています。新園舎ではもう少し広い空間になるといいなと期待もしています。】

・汚れ物について

*おしっこで汚れた服と、着替えた服が同じ袋に入っていることが衛生面で少し気になります。

*たんぽぽ組はもちろん、以上児になってもお漏らしをする日が多々あります。おもらしをしてしまった洋服を家で洗うのはいいのですがお着替え袋にそのまま入れてあるので他の洋服やお着替え袋が濡れてしまい臭いも移り、全ての服や下着を予備洗いし、漂白してから洗濯しなければならずとても大変です。レジ袋等家庭から持たせお着替え袋のポケットや引き出しに小さくたたんで入れて置きお漏らしした時の服や下着はその袋に入れてからお着替え袋に入れるように指導してもらいたいと思います。

*本音の意見を集めようと思うのなら、回収方法を変えないと無理だと思います。記名は自由だとは言え、だれが書いたかわかってしまいますよね。こどもにとってはのびのび遊べて体力もついて、とてもよくしてもらっていると思います。が、フルタイムで働いている親にとってはつらいことが

たくさんあります。毎日の大量の洗濯物、濡れたものとそれ以外を分けてもらえないので全部がおしっこ臭くなってしまうこと。服の名前を外側につけなくてはならないこと。エプロンやカバンを手作りしなくてはならないことなど・・・。特に洗濯は毎晩睡眠時間を削ってやっています。本当につらいです。意見を言ったこともあります。聞き入れてもらったことはありません。いつも園側の意見を一方的に示されて終わりです。「つくしんぼ」の内容もまじめに従っていたけど必要ないことがいろいろありました。改訂が必要ではないでしょうか。

【職員間で話し合い、来年度よりおしっこで濡れた衣類等については家庭から持参して頂いたレジ袋の中に入れてお返しするようにします。以上児クラスに関しては子どもたちに伝えていきたいと思います。汚れ物袋のポケットにレジ袋を入れておいてください。また、汚れ物袋に関しても園の規定に類似し、子どもが使いやすいものであれば市販のものでも結構です。対応の仕方に慣れるまでは不手際もあると思いますがご容赦ください。】

*今しかできない遊びをたくさんしてくれて子どもは毎月楽しんで保育園へ行っています。感謝しています。気になることは一つ。保育園の送り迎えの際、先生方の挨拶がないことが多いと思います。しっかり目を見て子どもと親と「おはよう」「さよなら」と出来たら最高ですね。子どもと一緒に遊んで本気で遊ぶ先生方には本当に感謝です。

【挨拶は基本です。職員一同自然に挨拶が出来るよう心掛けて行きます。普段の生活から、子どもも大人も気持ちよく挨拶し合っていきたいです。】

*病気が出た時、クラスを全部一緒に遊んでいるのは感染が広がらないか気になります。目が届くように一緒に遊ぶのでしょうか。

【日頃から各クラスの清掃・消毒、湿度等の環境整備に気を付けて、以上児、未満児、乳児と別れて過ごすようにしています。今後も特に体力のない乳児への感染を抑えるように気を付けていきます。】

*感染症罹患についてですが、最初の1名が出た時にだけ文章で掲示してありますが、流行期には増加の様子や終息など（〇〇クラス〇名）、最新のものを掲示して頂けると安心かなと思います。

【今回のノロウイルス等の対応については保健所の指導のもと経過の掲示や連絡メール等でお知らせしてきました。他の感染症の情報も可能な限り提供していけるよう努力していきます。】

*トイレの後、手を洗わない子をよく見ます。声をかけて洗ってくれる子もいますが、洗わない子が多く気になります。

【声をかけていただいてありがとうございます。手洗いの大切さについては子どもたちへ再度伝え、指導していきたいと思います。】

・その他

*入園説明会が全園児合同でよくわからないまま終わってしまい不安が残りました。新入園児は別にやっていただけるとありがたかった。説明会の中でも質問をするのは勇気がいるので。

毎年、全園児合同の入園説明会となっておりますが、確かに大勢の中で意見を言うのは緊張しますよね。その時に聞けなくても、個別にいつでも声をかけて下さい。また、安心して質問できるように対応していきたいと思います。

*園での食事摂取量、排便の有無が知りたい。送迎時に担任の先生と会えないこともあるので。ほかのヘルプできている先生に聞いてもわからないので。

毎日、生活表(乳児)や連絡帳(未満児)に記入するようにしていますので確認をお願いいたします。以上児の排便についてはお子さんに日常の会話の中で聞いてみてくださいね。

*保育園の緊急メールは緊急の時に使ってほしい。

基本的には緊急時の連絡メールとなっております。しかし、保護者会活動を含め皆さんに急ぎで周知しなければいけない事がある場合は今後も利用していきたいと思います。

*送迎時に砂だらけになってしまいます。夏場は素足のため足の裏が砂だらけになっても荷物と子どもを抱っこしていると払うこともできず、くつを踏まれて泥だらけになっていることもあります。新園舎になり玄関が別にならない限り難しいかと思いますが。(子どものやる事なので仕方ありませんが)

狭い玄関でご迷惑をおかけしています。清掃をこまめに行っていきたいと思います。また、子どもたちへも伝えみんなで気持ちよく使えるように確認していきたいと思います。

*雑費ですが、後日封筒にハンコが押していないので支払いが未だと言われました。兄弟合わせて渡すのでこちらも漏れがあったかもしれないのですが、授受がはっきりしないまま支払うことに……。現金の取り扱いなので、受け取った時点で現金を確認し、受取日、担当者の押し印するなど対面授受をしっかりとるようにしてはどうかと思います。こちらも時間なくバタバタと渡してしまうこともあり申し訳なくも思うのですが、検討をお願いします。

大変申し訳ございませんでした。現金の取り扱いについては、今後も十分に気を付けていきたいと思います。また、雑費は指定された日、他の支払いについては集金袋配布から2日以内の朝、お釣りのないように入札していただけますようご協力いただけたらと思います。