

平成 30 年 3 月 31 日

さくらんぼ保育園

## 平成 29 年度 第三者委員との懇談のまとめ

### ○日時

第 1 回：平成 29 年 9 月 28 日（金）10 時～11 時 30 分

第 2 回：平成 30 年 3 月 16 日（金）13 時 30 分～15 時 30 分

### ○内容

(1) 上半期・下半期の要望・苦情について

(2) 保育園に関するアンケート、職員の自己評価について

#### (1)について

今年度は職員の対応に関して 2 件の苦情が寄せられた。一つは入園進級式について園での確認不足による保護者への連絡ミスがあったこと、もう一つは子どもや保護者への声かけや関わりについてだった。連絡ミスについては今後徹底していく事を確認した。子どもや保護者への関わりについては、担任との懇談の申し出があったので今回の内容を含め丁寧に思いを聞き話をしていこうと担任に伝えたところ、後日保護者より園長主任が話をしてくれたようなので今回は懇談はせず様子を見たいと伝えられた。せっかく思いを伝えてくれたのでじっくりゆっくり話せると良かったが、懇談を希望していないのであればこのまま様子を見て、別の機会（懇談会等）で保護者が話せる場を設けていくと良いのではと委員より助言をいただいた。また、職員は保護者の“話したい・聴いてもらいたい”思いを理解しながら、“聴いてもらえる・聴いてもらえた”という実感が保護者との関係の土台となることを念頭に関わっていくことを全体で確認した。

#### (2)について

アンケートの回収率が 100%であったことと様々な意見が寄せられていることは、園への信頼が寄せられているからこそであると受け止め、園としての思いもきちんと伝えながら一つ一つ丁寧に応えていくことを確認した。

アンケート・自己評価ともに職員一人一人が真摯に振り返り前向きに改善・努力していこうという思いが感じられる。委員からも行事を通して職員の成長が見られることや、もっと保育に文化を取り入れ豊かにしていってほしいと伝えられ、励まされた。