

保護者各位

さくらんぼ保育園

## 令和3年度 保育園に関するアンケート

2月にご協力いただいた保育園に関するアンケートの結果についてご報告いたします。保護者の皆様から寄せられた貴重なご意見をこれからの保育や園運営に活かしていきたいと思っております。ご協力ありがとうございました。今後ともよろしくお願い致します。

回収率：79.8%

項目	評価の内容	思う	どちらともいえない	思わない・無回答
保育園の運営	保育方針・保育目標・大事にしている保育内容が伝えられていると思いますか。	77 (97.5%)	2 (2.5%)	
	園の保育方針・保育目標にそった保育がされていると思いますか。	75 (94.9%)	4 (5.1%)	
	子どもが落ち着いて生活や遊びをする環境が整っていると思いますか。	67 (84.8%)	12 (15.2%)	
	子どもの安全について配慮した体制を整えていると思いますか。	67 (84.8%)	11 (13.9%)	1 (1.3%)
	新型コロナウイルスの感染拡大に伴う感染予防のための衛生管理・危機管理等について、園の対策・対応等が適切だと思いますか。	63 (79.8%)	14 (17.7%)	2 (2.5%)
	保護者に出す文書・事務連絡等は分かりやすいと思いますか。	64 (81.0%)	14 (17.7%)	1 (1.3%)
	給食のメニューは充実していると思いますか。	75 (94.9%)	4 (5.1%)	
	園だより・クラスだよりを通じて、園やクラスの様子がわかると思いますか。	75 (94.9%)	3 (3.8%)	1 (1.3%)
	保育園の保育について、あなたの意見や意向を述べやすいと思いますか。	63 (79.8%)	14 (17.7%)	2 (2.5%)
	さくらんぼ保育園では保護者会との連携を図っていると思いますか。	55 (69.6%)	22 (27.9%)	2 (2.5%)
保育者との関わり	子どもの心身の健康や子育ての悩み等が気軽に相談できていると思いますか。	72 (91.1%)	7 (8.9%)	
	感染症予防対策のため、保護者との直接的な対応がとりにくくなった中で、園や家庭での子どもの様子について情報交換ができていますか。	60 (75.9%)	15 (19.0%)	4 (5.1%)
子ども姿	子どもは保育園に行くのを楽しみにしたり、友達と楽しく遊んだりしていると思いますか。	78 (98.7%)	1 (1.3%)	
	子どもは、保育園で年齢にふさわしい遊びをしていると思いますか。	78 (98.7%)	1 (1.3%)	
	子どもは、保育園で自分の気持ちを表現でき、受け止めてもらっていると思いますか。	76 (96.2%)	3 (3.8%)	

【意見・要望】

## ①保育者の関わり・保護者との連携について

- ・いつも子どもの気持ちに寄り添った保育をありがとうございます。
- ・いつも子どもたち目線で関わっていただき、とても安心して預けている。ありがとうございます。
- ・いつも丁寧に見ていただきありがとうございます。
- ・先生方には子どもたちにいつも寄り添っていただき色々な経験を通し成長させてもらい感謝している
- ・先生全員が担任？と感じる環境に安心している。会うと子どもの名前を読んで声を掛けてくれるので嬉しい。
- ・今のクラスの先生方にはとても良くしていただきありがとうございます。少しの怪我でも報告していただき感謝している。園での様子も細かく教えていただき、育て方の悩みも優しく聞いてくださり、本当にありがたい。
- ・迅速かつ丁寧な対応ありがとうございます。園での様子を伝えていただけるのでこちらもすぐ対応でき、子どもにとってもストレスなく過ごすことができている。また、好き嫌いが本当になく元気にもりもり食べられる幸せは、園のおかげだと思っている。ありがとうございます。
- ・毎日のおたよりが、窓ガラスの反射もありとても見づらい。
- ・連絡帳に「今日のエピソード」を書いてもらえるととても嬉しい。今日の出来事もしっかり読みたいが、暗い時はなかなか…。見やすいところに移動しているクラスもあって良いと思う。最近では変えてもらえて嬉しい。
- ・連絡帳に園での様子がどうかと質問しても何の回答もないことが多々あり、こちらも忙しく時間もない中だが連絡帳で聞いているのに、連絡帳の意味をしていないことが多い。
- ・コロナの影響もあると思うが、園での出来事(怪我や手当て等)が以前と比較して報告していただけなくなっている。迎えに行くとカットバンを貼っていて、怪我なのか荒れてなのかわからない。
- ・子どもが怪我して帰ってきても園での様子を何も言われぬ。子どもの話だけなので子どもの安全を守っていただいているので毎日しっかり伝えるべきだと思う。
- ・今日の様子を書いてある紙を母が見る機会がないので、急な持ち物などをそちらに書いてあっても気づかないため別の方法で教えていただきたい。
- ・早番、遅番の時間は仕方がないが、テラスでの受け入れをするのであれば担任がしっかりテラスに出て受け入れ、送りをすべきだと思う。担任がいても出てこなかったり、クラスに誰も大人がいなくて心配になる。話すことがあっても話せなかったことが多い。
- ・お迎えの際に、室内でなかなか気づいてもらえず寒さに負けそうなことがあったが、最近では窓を開けておく対応をしてくださり助かっている。
- ・先生同士で情報共有されていないことが多い。質問やお願いなど担任に伝わっていかず、担任同士も共有されておらず、不快なことを言われたりする。そもそも情報共有がされていないのか、親が伝えていないのかかわからないのに、先生の親への言葉の伝え方もどうかと思う。もう少し思いやりを持って接してほしい。病院で検査があり仕事は休みだった。携帯へ連絡してもらおうよう朝伝え、検査が一日なので早くは迎えに来れないことを伝えた。検査が終わり急いで迎えに行くと、「休みだったらもっと早く迎えに来てくれ」と言われた。以前も伝えたことが他の先生に伝わっていないことがあったので、今回もか…と思い、この先生は知らないのだから…と思って「すみません」と言ったが、私も伝え忘れることもあると思うし、先生たちも共有を忘れてしまうこともある。お互い様だと思う。もっと言い方があると思う。いつも子どもたちをよく見ていただきとても感謝している。そんなことで「あれ？」と思われるのは残念なので、とてももったいない。先生も忙しくてイライラしていたのかもしれないが…よろしくお願いします。
- ・園からの連絡をメールで行っているが、緊急性が高い場合は電話で行うことも検討してほしい。
- ・スマホのアプリで子どもの様子を伝えたり登園調査をしている保育所もあると聞いたので、そういったものを取り入れてもらえるとありがたい。
- ・こういうアンケートを半年に一度くらいしていただけると、思ったことが書ける機会が多くて良いと思う。
- ・こういったご報告いただけるものや保護者会について、リモートの導入も検討していただければ幸いです。

## ②新型コロナ感染対策等、園の対応について

- ・コロナ備え様々な制限のある中、園で先生力やお友たちと遊ぶ日常、保護者の就労のため毎日工夫していただきありがとうございます。子どもの笑顔があるのは園での充実した活動のおかげです。

- ・コロナ禍で色々な行事を全て中止するのではなく工夫して行ったださり感謝している。
- ・コロナ対策など色々大変だと思う。いつも子どもを預かっていただきありがとうございます。
- ・コロナ禍で感染対策をとりながら保育を継続していただき感謝している。
- ・コロナ対策をしつつ子どもたちに色々な経験をさせていただき、とてもありがたいと思っている。
- ・コロナ禍で大変な中いつもありがとうございます。感謝しかありません。
- ・コロナ禍で大変な中、保育していただいて本当に感謝している。
- ・きめ細やかな感染症対策をありがとうございます。
- ・感染予防や対策が大変な中、いつもありがとうございます。子どもが楽しそうに笑って過ごせるのも先生方のおかげです。
- ・コロナ禍で仕事が増える中、いつも子どもに寄り添い一緒に成長を見守っていただきありがとうございます。感謝しています。
- ・感染症の状況で変更もあったが可能な限り工夫して保育や行事を行っていただき、本当に大変な一年だったと思う。子どもは最後の一年だったが、子ども自身が悔しさより毎日楽しく元気に通えたことに感謝している。さくらんぼでなければ体験できなかったことが本当にたくさんあり、今の子どもの礎となっている。ありがとうございました。
- ・いつも子どものことを見てくださりありがとうございます。コロナ禍になってから先生方も気を抜けない状態が続いており、とても大変だと思うが、子どもたちに楽しみや安心を与えてくださりとても感謝している。子どもの心のケアが必要になった際に丁寧に個別に対応してくださったことが本当にとってもありがたかった。
- ・コロナ禍で先生方も感染を拡げないようにと様々な負担(精神的にも肉体的にも)あったかと思うが、園生活を守ってくださりありがとうございました。できる限りの工夫で子どもたちを楽しませてくださったこと、写真でたくさん伝わってきて感謝している。
- ・感染症対策が大変な中、保育の受け入れをしていただき本当にありがとうございます。先生方に温かく見守っていただきながら楽しく園に通っているおかげで、親も安心して仕事に行けます。コロナ対策では先生方にまだまだご負担をお掛けしてしまうこともあると思いますが、早く収束することを願っています。家庭でも体調管理に気をつけます。
- ・コロナもある中なので「どちらともいえない」が多くなってしまいましたが、できる限りのことをやっていたさきいつも本当に感謝している。ありがとうございます。
- ・コロナだけでなく多様性の時代になっているのでいろいろと柔軟な対応を今後もしていただけたらと思う。一番は子どもファーストなことに変更ありませんが。
- ・アンケートで、「対応等が適切だと思うか？」とあるが園でどこまでの対応をしてくれているのか具体的に知っているわけではないので答えづらい。
- ・新型コロナへの対応として、「PCR検査後の一日は念のため休み」とのことだが、これから頻繁にPCRや抗原検査をする機会がある可能性が出てくる中で、「陰性であれば登園可」にしていただけるとありがたい。また、「濃厚接触者→PCR陰性→一定期間の自宅待機」は世の流れと同様に7日間にする等の検討をしていただけると幸いです。
- ・「風邪症状でも受診後1日様子を見る」とあるが、仕事も休めず祖父母宅も遠方で頼れないため、毎回病児保育を利用しているが、正直、金銭的・心理的な負担も大きいので、もう少し緩和してもらえないか？今までは仕事が終わった後に病院受診し平日乗り切っていたが、今のままでは週末に受診するしか方法がなくなってしまう。また、病児保育も空きがなければ利用できないため、困る家庭も多いと思うので、そう言ったことも汲み取ってほしい。オミクロンは風邪と同程度という話も聞くので、柔軟な対応をお願いしたい。
- ・現在、園での投薬不可となっているが、以前小児科医から「薬は朝晩2回よりも朝昼晩3回の方が治りも早い」と言われたことがあるので、風邪症状でも投薬可能にしてほしい。
- ・以前行っていた職員のPCR検査はもうやらないのですか？今こそやり時だと思うが…。
- ・コロナが流行する中で、国からは2才以上の園児にはマスクが可能な範囲で推奨された。はと組さんであればマスクもつけていられると思うので、なるべくマスクをつけるようにしてはどうか？と思う。
- ・新型コロナウイルスの感染拡大に伴う感染予防のための衛生管理・危機管理について、対応・対策等は良いと思うが行事への対応は少し過敏なところもあると思う。収束しない中での判断は難しいと思うが、感染予防をしながら行うことももう少し視野に入れていただけると良い。特に最高学年のクラスの保護者の気持ちに寄り添って行事の検討をしていただけたらと思う。

・コロナ禍だから大変なことも多々あると思うが、感染症予防対策ばかりにとらわれず、もう少し普段の生活やイベント等について柔軟に考えてもらいたい。子どものマスクについても、もう家庭の任意で良いのでは？と思う。マスクについてはコロナを防ぐよりも他のリスクの方が大きいと思う。(コミュニケーション能力の低下や口呼吸などのリスク)

・コロナ禍なためだと思うが、説明が不足していることが多い。例えば、園舎の工事カンパを集めるのは良いが、どのような所を改修し費用がどの程度かかるのか？子どもの遊び場はどのようにできあがるのか？など説明がほしい。

・コロナ禍で保護者が参加する行事がなくなったり、園に入って子どもたちの様子を直接見たりできずとても残念。保護者同士のつながりも少なくさみしいが、コロナが早く収束して通常の保育園生活ができるのを願うばかりです。

・常にコロナに振り回されていた今年度でしたが、子どもは毎日楽しく登園できた。他クラスとの交流が減ってしまったが、担任以外の先生からも声を掛けてもらって嬉しかった。コロナが落ち着き普通の保育に戻れることを願っています。

・コロナで大変なのは理解しているが、知らないうちに行事やイベント、活動がなくなっていて残念に思う。今しか、今だからこそ子どもにさせてあげたい体験が一つでも多くなれば嬉しい。

・コロナで今までやっていた行事がなくなることも多いと思うが、その際はこういった経過で中止になったのか、これからもずっとやらない行事になってしまうのか等、連絡してほしい。子どもとも「たんぽぽさんになったらそりすべりあるかもね！」と楽しみにしていたが何の連絡もなく、少し寂しい。

・運動会が直接見れず大変残念だった。コロナで仕方ないこともある中、YouTubeを導入していただいたことはありがたかったが想像していたものとは違い、こま切れで子どもも少ししか映ってなくてどんな感じがよくわからなかった。保護者1名でいいので直接見せてほしかった。そうすれば我が子をずっと見られるので。感染対策で色々ご検討いただいておりますが大変恐縮ですが、次回は直接見られるようにご検討いただけると嬉しい。

・1月に実施予定だったクラス懇談会ですが、感染者がいなかった11月に実施すればできたのではないかと思った。

・コロナが落ち着いたらまたおさがりバンクをしてほしい。

### ③その他

・雑費徴収の日がバラバラで把握しにくいので、可能であれば第何週の何曜日統一していただけるとお金の準備がしやすく助かる。

・汚れ物袋(カバン)は長年の使い方があると思うが、年齢によっては、汚れ物をビニール袋に入れるという方法を検討していただきたい。毎日の洗濯の負担も減るし、汚れ(特に尿)がカバンの外にしみ出るのは不衛生なので。

・保育園で泣いて吐いてしまった時、汚れた服にハイターをつけ色落ちした状態で返ってきた。吐いた服にハイターを使うことを知らなかったのでびっくりした。このような大切なことは入園時などに説明してほしい。処分するかまた着るかは個人の自由だが、色落ちした服を着ようとは思わない。胃腸炎などの感染症を疑うのはわかるが、色落ちするのは…。吐いてもハイターを使わずそのまま返ってくることも何度かあった。また、このことを知らないご家庭もいたが、吐かないと教えてもらえない事なのか？

・運営規定等にかかれていない決まり事があり何度か指摘を受けたことがあった。決まり事等については細かい部分も全て記載していただきたい。

・昔と違い気温の変動が多い中で、冬に長袖一枚での生活は見直すべきだと思う。子どもが風邪をひいて治って園に行ってもまた風邪をひいての繰り返しで、寒さも少しは関係していると思う。その子に合った服装にしていっても良いのではないか。

・ベストを探すのに毎シーズン苦労するのでバザーの一環でも良いので販売してもらえると嬉しい。

・季節の虫などを持っていく時、カゴなどの管理について。持って行ってもよいのか？壊されてしまった、しまわない等あるため、どんな対応をしているのか？

・もし可能であれば、先生方が撮ってくださっている写真に日付を入れていただきたい。

・園での活動写真について、園の様子がわかり大変ありがたいが数多くの中から探すのが大変。2~3ヶ月に1回くらいの頻度(園行事を除く)だと助かる。

- ・写真の販売を1ヶ月に1回等に分けてもらいたい。一気にになると高額になると見るのが大変。写真に日付があると整理しやすい。
- ・行事(夏祭り)などを学校の夏休みなどにあわせて早めに設定してもらえると予定を立てやすいので助かる。
- ・家ではできない経験をいつもありがとうございます。保育園があるおかげで安心して仕事ができます。
- ・保育園、先生、お友達が大好きで、毎日「今日は保育園？」と聞いてきます。子どもが楽しんで登園できる環境に感謝しています。
- ・遊ぶのが楽しくてお昼寝の時間をもったいないと言っています。
- ・来年度、ついにひまわりさんになるが今から卒園が寂しくて困ります。あと一年、充実した園生活を送れるようサポートしていきたい。
- ・いつもありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。先生方も自分の体を第一に大事にしてください。
- ・いつもありがとうございます。来年度もよろしくお願い致します。

### 【保育園より】

温かい励ましの言葉や、園や保育者の対応についての率直な思いなど寄せていただき、ありがとうございました。保護者の方の気づきはより良い保育運営に繋がる貴重なものとして真摯に受け止め、反省し、今後活かしていきます。特に、保護者との連携（連絡帳の意味や朝夕の伝え合い、日々のおたよりの掲示等）や安全・危機管理については大事なことなので改めて全職員で振り返りました。

すぐに対応できることとして、汚れ物袋の使い方では、濡れたものを入れることもある場合はカバンの大きさにあったビニール袋を内側につけていただいても構いません。各家庭から持ってくる生き物等は、クラスで飼育したいものは担任に相談した上で持ってきてください。それ以外は自己管理としています。衣類調節は体調に合わせて対応することはもちろんですが、乳幼児期の薄着の大切さや健康な身体づくりについて職員も毎年学習しながら取り組んでいます。心配事がありましたら担任にお伝えください。嘔吐処理については10月のほけんだよりで改めてお知らせした通りですが、周知徹底が遅くなり申し訳ありませんでした。運営規定に記載がないことなど疑問に感じられたことはその都度教えてくださると大変ありがたいです。

コロナの対応については今後もその時々状況に合わせて行政機関や嘱託医等と相談しながら検討していきます。保育園として行政指導に基づき対応しなければならないことと、園の判断で柔軟に対応できることとありますので、わからないことや困ったことなどありましたらその都度お話しできたらと思います。お気軽にお尋ねください。職員の定期PCR検査は3月までは県で実施していただきましたが、4月以降は未定です。園行事や保育活動は“今まで通り”ではなくても「保育のねらい」は変わらずに実践してきました。コロナ禍でいろいろなやり方を模索できた年でもありました。良かったことも改善点も含めて今後の保育に繋げていきます。

園への要望の中で、希望に添えないこともいくつかあります。（アプリの導入は費用の面で現時点では実施できません。また、担任が受け入れや引き渡しの対応をすることについてはその時の保育の状況で担任がその場を離れられない場合もあるため担任以外の職員が対応することもあります。）その他のことについては、すぐには回答できないこともありますので検討していきます。

今は難しくても“こうだったらいいのにな”という思いには寄り添っていきたいと思っていますので、今後ともアンケートへのご協力をよろしくお願い致します。