

【園に対する意見・要望】 ～たくさんのご意見を寄せていただき、ありがとうございました～

園全体に関して

- ・特にありません。いつも本当にありがとうございます。
- ・朝から夜まで保育していただきありがとうございます。園の様子を周囲に話す機会があると、必ず「良い保育園だね」と驚かれます。先生方の努力や工夫のおかげで、良い環境で過ごすことができ、とてもありがたいです。園では、お兄ちゃんお姉ちゃん達にもたくさん面倒を見てもらい、他の保護者の方にも感謝しています。
- ・毎日、先生やお友だちに会いたくて楽しく保育園に通っています。これからも、大変だと思いますが、さくらんぼらしい保育方針、目標を大切に保育をお願いします。
- ・子どもの成長する姿を一緒に見守ってくださりありがとうございます。おむつも早くとれて感謝しています。子育て初めてなのでわからないことだらけですが、一緒に考えてくれる先生方がたくさんいて心強いです。これからもよろしくをお願いします。友だちや先生方が大好きです。
- ・毎日「さくらんぼ行きたいー！」と言っている姿を見て安心できている。迎えに行くと直接先生がその日にあった出来事を教えてくれる。また、怪我した日も何が原因でと細かく伝えてくれるため信頼できる。最近、イヤイヤ期に私自身慣れてきて、落ち着いて子育てできるようになった。保育園にたくさん支えられて本当に感謝しかない。
- ・毎日ありがとうございます。
- ・朝早くから夕方遅くまでいつもありがとうございます。落ち着きのない自分の思い通りにならないとなかなかクラスのお友だちと一緒にいろんなことが取り組めないのに、見通しが持てるよういろいろ工夫して子どもができるよう配慮していただき感謝しかありません。他のクラスの先生方も気軽に心をかけていただき、園全体で子どもを育ててくれているのが本当に嬉しいです。さくらんぼ保育園に通園できることが今は子どもに良い刺激になっています。
- ・先生方との距離が近くとても話しやすいと思います。また、担任の先生方からは保育園の様子を伝えていただけるので安心感があります。相談もとてもしやすいと思います。また、他クラスの先生方もよく声をかけていただいたり、子どもの様子もお伝えいただくこともあり、子どもと先生の距離も近く良い関係なのだなと感じています。
- ・安心して預けることができます。ありがとうございます。
- ・いつも丁寧に子どもたちを保育してくれてありがとうございます。
- ・担任の先生が本当に丁寧で親切で、子どもの目線にも親の立場でも話を聞いてくれて本当にありがたかったです。子どもの小さな変化にも気づいていつも声をかけてくれ、とても嬉しかったです。懇談会や、普段の話をしていても、日々先生方が努力してくださっているのが伝わりました。ありがとうございました。他クラスの先生ももちろん親切で、とても救われました。
- ・いつも子どもを第一に考え一人一人と向き合って保育していただき感謝しています。
- ・毎日先生方が本当に子どもたちと向き合って寄り添って保育してくださっていると感じます。お身体大切になさってください。
- ・いつも親切にしてくださっているので安心して子どもを預けられます。先生方には感謝しかないです。
- ・いつもありがとうございます。子どもも年中になり、自分から「楽しい」「早く行きたい」という言葉が出てくるようになりました。安心して預けられる環境にも感謝します。
- ・子どもの性格を理解していつも受け止めてもらっていると感じています。娘もそれがわかるからか保育園が大好きで親としても安心して預けることができるし、親の仕事も理解してもらっているので私

自信も先生方に支えてもらっていると感謝しています。

- ・先生方の子どもに寄り添う想いが、日々のおたより帳や先生とお話させてもらう中でとても伝わってきます。また、クラスの子どものみだけでなく全体の子どものたちと関わりを持っていることにいつも尊敬しています。
- ・丁寧に子ども一人一人を見ていただいているので嬉しい。安心。
- ・見守られているという安心感の中で生活できているようです。ありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。「今日は〇〇したよ」と保育園での出来事を聞くのが楽しみです。
- ・先生が大好きで毎日楽しそうに保育園に通うことができます。お迎えに行った時は子どもの様子を丁寧に伝えてくださりありがたく思います。来年度もよろしく願います。
- ・違うクラスの先生でも、会うと園での様子をお話してくれるので嬉しかったです。
- ・困ったことや悩みを相談しやすいのでつい頼ってしまいます。いつもありがとうございます。
- ・先生にはいつも子どもの気持ちを受け止めてもらっている。親の悩みも親身になって考えてくれるので嬉しい。さくらんぼ保育園でよかったと思う。
- ・入園した当初から手のかかる子だったが、成長に合わせて一人一人寄り添ってもらったからこそ今の子の姿があると思ひ、感謝しかありません。ありがとうございます。
- ・本当に親も育ててもらった貴重な時間と場所でした。ありがとうございます。
- ・この5年間、“嫌なことがあって”保育園に行きたくないということは一度もありませんでした。ここまで子どもがくさらずにやってこられたのは先生方のおかげです。さくらんぼ保育園は素晴らしい園です。いつもいつもありがとうございます。
- ・保護者に寄り添って相談にのってくれて感謝しています。保護者の負担が多い保育園だなあと感じていたのですが、家庭の事情を考慮してくれ、配慮してもらいありがたいです。
- ・先生方の紙芝居や絵本の読み聞かせ、とても感謝しています。特に延長保育では子どもの遊びを大切にしてくださり、ありがとうございます。
- ・忙しい中でも連絡帳を記入していただけるのでありがたいです。
- ・家庭ではなかなかできない季節の行事を取り入れてくださっていてありがたいです。
- ・伝統行事や昔ながらの遊び、戦争のことなど、大事なことをしっかり伝えてくれて、体験させてくれて、子どももとてもよい経験ができていると思う。いつもありがとうございます。
- ・おとまり保育やそりすべり等を経験させてもらう中で、本当に“自分で考え行動すること”、はりきって自分の思いで自立していく姿を見ることができました。先生方に命をしっかり守ってもらい、様々な準備や配慮の中でできたことだと思うので感謝しかありません。いつもありがとうございます。
- ・外遊びを大事にし、楡形山登りや運動会などの行事で頑張れる力をつけてもらったことで大きく成長できたと思います。ここまで常に子どもたちと正面から向き合って保育してもらえる保育園はなかなかないと思うので、とてもありがたいです。
- ・今年度のひまわり組は様々な行事が天候に左右されたが、工夫して別行程や別の行事に振り替えてもらって子どもたちの期待に添ってもらえて嬉しかった。
- ・行事が多く子どもにたくさんの経験をさせていただいてありがたいです。多くの経験が子どもの成長に繋がっている事が目に見えてわかるので、すばらしい保育園だと思います。先生方は朝から夕方まで保育をしながらも、おたより作成や行事の準備をしていて、さらに子ども一人一人の心身の成長・発達を捉えてくれているので、本当に頭が下がります。さくらんぼ保育園に子どもを6年間預け本当に良かったです。

- ・先生方が子どもたちと一緒に活動している姿がとても素敵な保育園だと感じています。行事も充実しているので、家ではできない経験をさせてもらえるのがとてもありがたいです。
- ・厳しい情勢や体制の中、子どもたちのために頑張ってもらっていると思います。けれど目標や環境面となるとまだ「達成」となるには課題もあるかと思い、「どちらともいえない」の評価にしました。

保育者の関わりについて

- ・園の考え方にこだわりすぎて、こちらの意見を聞き入れてもらえないと感じてしまう時がある。ある程度のこだわりは理解しているが、最初から否定する答えを言われてしまうと、伝えたいことが伝えにくくなってしまいますので、もう少し柔軟な考え方を持ってくれるとありがたい。
- ・いけないことをしていた子を怒る、注意をするだけで、その後のその子のフォローをせずに子どもが放っておかれることがあった。泣きやまず親が介入してみたが泣きやむのに 15 分程かかり、やっとの思いで降園した。その保育者と子どもがその時その場で話す必要があったと思った。
- ・朝、未満児クラスだと子どもが担任の先生が誰もいないと行くのをしぶり大変です。難しい部分もあると思いますが、誰か一人は担任の先生がいてくれると助かります。また、仕方なく置いていかなければならない時に担任の先生以外でも先生の方から積極的に声をかけてもらえるとう助かります。離れたがらない子どもをこちらから押しつける感じになるのでなかなか預けられず困る場面がありました。どちらかを意識して対処してもらえるとありがたいです。
- ・朝の引き渡しの時、子どもは泣いたり嫌がったりするかもしれませんが、あまり知らない先生でも受け止めてもらいたいし、声もかけてもらえたら嬉しいです。たくさんの子どもがいて大変だとは思っています。できるだけそんな風になっていってもらえたらと思います。
- ・朝の早番の時、親と離れてずっと泣いている子どもに「もう泣きやみなさい」と怒っている様子を見て親としてショックだった。そんな子どもの姿を受け止めてあげてほしいと思った。
- ・新しい職員が保護者のことがわからないのはわかるが、朝の挨拶がない方が多い。
- ・挨拶をしても何度も無視されるのでその先生には挨拶していません。
- ・子どもが先生を呼ぶ時に、あだ名や呼び捨てにしているのを何度も見たが注意もせず普通に話していた。当たり前だと思ったら困るので注意をしてほしい。
- ・子どもに髪を切れと言うのはやめてもらいたい。子どもが自分でハサミを持ち出したらと思うと怖い。それに子どもが判断できることではないと思います。必要があれば親になぜ必要かと話してほしい。
- ・鍛錬の大切さはとてもよくわかるが、9～10月の気温の変化が著しい中、半袖の時期が長すぎだと思う。鼻水を沢山垂らしていても半袖、鳥肌が立っていても半袖の子が多かった。季節の変わり目で大人も子どもも体調を崩しやすい中、大人も仕事のことを心配しながら預けているので少し配慮してほしい。

話を聴く姿勢が不十分だったこと、保育者として適切ではない言動があったこと、挨拶をせず不快な思いをさせてしまっていたことは本当に申し訳なく思います。子どもも保護者も安心して登園し過ごすことができるよう、朝はより丁寧な声かけや関わりが大事だと全職員で再確認しました。また、鍛錬の取り組みだけでなく日々の子どもへの対応や言葉がけについても職員みんなで振り返り考えていきます。

行事について

- ・年間行事になく月初めに行う行事（運動会みせっこ等）はクラス日よりではなく日程がわかったら教えてほしいです。仕事が絡んでくるので。
- ・早朝作業の負担が大きい。夕方のほうが行きやすい。
- ・クラス懇談会の始まる時間が 19 時からだと仕事から帰宅後ハードなので 20 時からにしてほしい。
- ・クラス懇談会をととても楽しみにしていて、とても有意義な時間だと思います。でも終わってから子どもを寝かせるとなると、少し遅くて…。なかなかいろんな家庭があるので時間設定難しいと思いますが、子どもが毎回大泣きでヒヤヒヤします。
- ・ひなまつり会では、場所が狭い、子どもたちが見えない。仕方ないとも思うので譲り合って可愛い姿を観ます。
- ・ひなまつり会は今年のアンケートで会場変更は難しいことがわかりました。それであればせめて祖父母の日を別で設けてもらえたら…。とても狭くて祖父母も見れないので。でもとても楽しみにしています。祖父母は平日でやってもらえたら少し余裕が出ると思います。
- ・胃腸炎がはやる時期のもちつき会の開催やクリスマス会での大皿から好きなように子どもたちで撮り分けるシステムは少し考え直してほしい。（加熱後、子どもの手に触れるのはどうかと思う。）集団生活のため仕方がないが毎年クリスマス会の後に胃腸炎がはやり出しているように思う。自宅での胃腸炎の対応も子どももすごく大変でかわいそうに思う。
- ・保育園行事のために保護者が集まる際は、勤務の関係上、遅めの時間帯を望まれる方もいるため、もう少し時間的に融通を利かせていただけるとありがたいです。

子どもたちのため、園のためにと、保護者の皆様にはいつもご尽力いただきありがとうございます。

早朝作業は、今年度は年 1 回の協力で済むように作業内容を見直して実施してきました。今後も工夫していきます。また保護者会以外にも 5 才児クラスになると園行事に関わる様々な協力をいただいています。打ち合わせや準備等が夜でなければ出来ないこともあるかと思っておりますので、その都度相談しながら進めていきましょう。

年間予定作成以降に日程が確定する行事やクラスの保育活動については、決まり次第すぐにお知らせするようにしていきます。

クラス懇談会の持ち方については、懇談会保育を利用している子もいる中では、子どもの生活リズムを考えると 21 時までするというのはどうなのか、20 時かせめて 20 時半には終われるよう内容も検討すると良いのではないかと、職員間でも論議しているところです。

ひなまつり会の会場については、“子どもたちにとって”という観点でご理解いただきまして、ありがとうございます。今年度は少しでも会場内を広くできるようにとロッカーを移動する等工夫してみました。また、毎年大勢の方が見に来てくださる中、会場の狭さもあるので、発表の日を分けたり二部制や入れ替え制にしたらどうか等のご意見もいただきました。全ての発表を通して観ていただくことで 0 才児から 5 才児までの成長や発達がよく見え、我が子はもちろん、どの子の成長も喜んだり楽しみにしたりできると思います。また、子どもたちはいつも本番で最高の姿を見せてくれますが、それは本番が 1 回きりだからであり、職員もその 1 回に子どもたちの気持ちを合わせられるようにと取り組んでいますので、発表会は 1 回でと考えています。ご不便をおかけしていますが、引き続きご理解とご協力をお願いします。

感染症流行時の行事については、配慮が欠けていた部分もあり反省しています。今後、やり方も含め検討していきます。

給食について

- ・手作りでおいしいので子どもも喜んでいますが、もし可能なら手作りおやつの日をもう少し増やしてほしいです。

週 3 回は手作りおやつに行事や体制などの関係でお菓子になってしまう場合もありますが、できるだけ手作りのものをと考えています。

環境について

- ・フローリングの劣化。修理してほしい。
- ・送迎用駐車場の枠線の整備をし直してほしいです。ロープが取れていて分かりづらいので。
- ・保育園の入り口は施錠ができますが、不審者が簡単に入れてしまう。そこに心配がある。

保育室の床の修繕については検討しているところです。他にも修繕箇所が多々ある中では、資金繰りも含め園全体の修繕計画を考えていきます。

駐車場はご不便をおかけしており申し訳ありません。毎回の早朝作業で補修していくようにします。

園の防犯に関しては、セキュリティや防犯カメラの設置等、セコムをお願いしています。また、不審者対応の避難訓練も実施しています。

写真について

- ・ホールや保育室に写真が貼ってある時、送迎が遅いので気づかないことが多くありました。相談させていただいてからは写真掲示も対応させていただいてありがたかったです。
- ・個々の写真や全体の写真を撮らなくてはいけないので大変だと思います。枚数も増えていく中で、可能であるなら少しでも画素数を良くしていただけるとありがたいと思います。

写真は、保育者が“今だ！”という一瞬の様子や表情を捉えて撮っています。日々の保育を伝える手段として写真も活用していますが、保育が第一ですのでご理解ください。また、集合写真等はできるだけブレないように三脚も使用していますが、園外活動時の集合写真についてはできるだけブレないように気をつけて撮るようにしています。

その他

- ・ さくらんぼTシャツの長袖もぜひ販売してほしいです。
- ・ 子どもたちがよく唄う歌のCDがあれば欲しいです。
- ・ 上履きは使用期間が短いのに保育園の上履きを履かないとならないため、毎年買う負担が大きい。せめて園指定の上履き以外でもOKにしてくれたら安くて数ヶ月間であればいいのと思います。1,000円未満がいいです。
- ・ 急な連絡の時に保育園のメールをもっと活用したらどうでしょうか？
- ・ 土曜保育の申し込み用紙は、事務所ではなく下駄箱の上などいつでも書けるようにしておいてほしい。

長袖Tシャツの要望は多いので、子ども用のサイズ展開があるものを探していきます。

園でよく歌っている歌はCDにないものが多いのですが、曲名や歌詞、楽譜等でよければ紹介します。

上履きに関しては、冬場の乾燥やしもやけから足を保護したり転倒による怪我を防ぐ目的で、12月から3月までの間、期間限定で導入し始めました。基本的には素足での生活を大事にしながら、歩くことをはじめとした全身運動に取り組み、土踏まずの形成を促し、健康で丈夫な身体づくりを目指しています。また、足裏の刺激は脳へ刺激を与え脳の働きも良くするので、靴も上履きも、子どもの足にとってどのようなものが良いのかを考え、お勧めしています。必ずしも園指定の上履きを着用しなければならないのではなく、あくまでも子どもの身体と安全のためにという観点で、12月から3月までの短期間ではありますが上履きの着用にご理解いただき、参考にさせていただきながら用意くださるとありがたいです。ただし、白を基調としたシンプルなものをお願いしたいです。

緊急連絡メールは、有効的な活用について検討していきます。

土曜保育の申し込みは、保育体制や給食発注の都合上、事務所を窓口としています。遠慮なくいつでも声をかけてください。